

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## §1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Allgemeines

# Ola Massagen

Aleksandra Kozłowska.

Diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" (nachfolgend als AGB gekennzeichnet) gelten für sämtliche Darstellungen, Buchungen und die Nutzung der Webseite sowie die Massagen und Gutscheine von Ola Massagen.

Diese AGB sind gültig zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Eine Änderung behält sich der Inhaber vor. Bei Änderungen muss auf diese nicht weiter hingewiesen werden. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Ola Massagen. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

Ola Massagen ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist ohne gesonderte Hinweise zu ändern oder zu ergänzen. Bei Vertragsschluss werden die zu diesem Zeitpunkt geltenden AGB Vertragsbestandteil.

## **Art. 2 Leistungsbeschreibung und Behandlungsvertrag**

Die bei uns angebotenen thailändischen Massagen und Anwendungen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden, der Entspannung und Erholung.

Sie erheben keinerlei medizinischen Anspruch und sind nicht zur Behandlung von Krankheiten, Verletzungen oder sonstigen körperlichen, geistigen oder psychischen Erkrankungen gedacht.

Jeder Kunde ist verpflichtet, uns vor einer Behandlung über bestehende, relevante gesundheitlichen Risiken, Beeinträchtigungen oder Einschränkungen aufgrund von Vorerkrankungen oder ärztlichen Anweisungen zu informieren. Jeder Kunde handelt in eigener Verantwortung und ist verpflichtet

vor einer Terminvereinbarung ggf. aufgrund seiner medizinischen Vorgeschichte oder akuten Leiden einen Arzt um Rat zu fragen.

**Wir bieten in unserer Praxis keinerlei erotische Handlungen oder sonstige erotischen oder sexuellen Dienstleistungen an!**

Bereits die Frage nach solchen, führt zur sofortigen Beendigung der Dienstleistung. Eine eventuelle Anzeige wegen Sexueller Belästigung lt. Art. 198 StGB bleibt in jedem Falle vorbehalten.

**Ebenso werten wir telefonische oder auf anderen Wegen gesendete Fragen nach erotischen Dienstleistungen und behalten uns bereits dafür die Verzeigung wegen Sexueller Belästigung lt. Art. 198 StGB vor.**

Bei Abbruch der Dienstleistung wegen sexueller Belästigung bleibt das vereinbarte Entgelt durch den Kunden in jedem Fall in voller Höhe geschuldet, entsprechend auch Art. 4 dieser AGB.

Der Behandlungsvertrag zwischen Ola Massagen und dem Kunden ist ein Dienstvertrag gemäß OR. Durch den Vertrag wird derjenige, der die Behandlung zusagt, zur Leistung der versprochenen Behandlung, der andere Teil zur Gewährung der vereinbarten bzw. ausgepreisten Vergütung verpflichtet.

Der Behandlungsvertrag zwischen Ola Massagen und dem Kunden kommt bei Terminvereinbarung zustande. Diese kann telefonisch, persönlich oder schriftlich per WhatsApp, Email oder Absendung einer Mitteilung aus dem Kontaktformular auf unserer Internetseite erfolgen.

Die Leistungsbeschreibungen hinsichtlich der einzelnen Behandlungen stellen lediglich eine Aufforderung an den Kunden dar, Ola Massagen ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Im Wege der Terminvereinbarung entscheidet Ola Massagen, ob das Angebot des Kunden zum Vertragsschluss angenommen wird. Dann erst kommt der Behandlungsvertrag zustande. Hinsichtlich der Rücktrittsmodalitäten vom Behandlungsvertrag wird auf § 4 der AGB hingewiesen.

Bei Einzelterminen ist die Bezahlung/Vergütung im Anschluss an die Behandlung in bar oder mit einer der in der Homepage aufgeführten Zahlungsmethoden zu entrichten, kann jedoch auch bereits vor Beginn der Behandlung eingefordert werden.

Die Dauer der Anwendungen ergibt sich aus der vereinbarten Anwendungsart und Anwendungsdauer. Die Behandlungszeit beinhaltet die reine Behandlungszeit der vereinbarten Dienstleistung, nicht jedoch die Umkleidezeiten. Bei verspätetem Erscheinen des Kunden reduziert sich die Anwendungszeit entsprechend, wenn ein Anschlusstermin eines anderen Kunden besteht.

## **Art. 3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten**

Alle durchgeführten Massagen erfolgen ausschließlich nach Vereinbarung mit dem Kunden, welcher sich verpflichtet, alle Fragen zu seiner Person, insbesondere die seine Gesundheit betreffend, umfassend und wahrheitsgetreu zu beantworten.

Ola Massagen ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehungen erforderlichen personenbezogenen Daten, wie Name, Vorname, Telefonnummern, Email-Adressen usw. der Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten.

Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Alle Kundeninformationen sind vertrauliche Informationen, welche nur für interne Zwecke der optimalen Kundenbetreuung erfasst, verarbeitet und verwendet werden.

Insbesondere jedoch, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, gerade im Bezug auf die Massnahmen des Bundesrates im Rahmen der Covid-19 Pandemie, dass die in diesem Zusammenhang relevanten Daten weitergegeben werden dürfen, sobald dies von staatlicher Stelle eingefordert wird.

## **Art. 4 Rücktrittsmodalitäten / Terminabsagen**

Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Nicht nur schriftlich, auch Online Terminbuchungen oder via Facebook sondern auch mündlich oder fernmündlich vereinbarte Termine begründen einen sog. Dienstvertrag. Dadurch kann bei Versäumen einer vereinbarten Massage-Sitzung der entgangene Leistungspreis als Ausfallhonorar eingefordert werden. Es sei denn, daß der Termin mindestens bis 24 Stunden zuvor abgesagt wurde. Dies ist Ola Massagen persönlich, telefonisch (voice mail) oder schriftlich via Mail oder WhatsApp mitzuteilen. Andernfalls wird Ola Massagen dem Kunden die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in Rechnung stellen.

Ola Massagen ist berechtigt, vom Behandlungsvertrag auch vor vollständiger Erfüllung zurückzutreten, wenn es um Behandlungen gesundheitlicher Einschränkungen geht, die Ola Massagen aufgrund der Ausbildungen, eines bestehenden gesundheitlichen Risikos oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln können, wollen oder dürfen. Sowohl der Kunde als auch Ola Massagen sind berechtigt, vom Behandlungsvertrag auch vor vollständiger Erfüllung zurückzutreten, wenn das Vertrauensverhältnis zwischen Klient und Ola Massagen so gestört ist, dass eine Fortsetzung der Behandlung unzumutbar wäre. In diesem Fall bleibt, anders als bei der in §2 aufgeführten

sexuellen Nötigung, der Honoraranspruch von Ola Massagen lediglich für die bis zum Rücktrittszeitpunkt entstandenen Leistungen erhalten.

Bei Absage bis 24 Stunden vorher werden keine Kosten fällig. Bei Absage unter 24 Stunden vor Termin entstehen Ihnen 50 % vom Leistungspreis. Ohne Absage fallen 100% des Leistungspreises an.

## **Art. 5 Haftung für Schäden**

Sollten widererwarten trotz der fachkundigen Behandlung Schäden oder Folgeschäden bei einem Kunden eintreten, die darin begründet liegen, dass der Kunde seiner Auskunftspflicht über relevante gesundheitlichen Beeinträchtigungen, Ausschlussgründe etc. nicht nachgekommen ist, so ist "Ola Massagen" von jeglicher Haftung entbunden.

Ola Massagen behält sich vor, unserer Ansicht nach kritisch einzustufende Kunden ohne weitere persönliche Begründungen, die Behandlung abzulehnen.

Aussagen, die von Ola Massagen getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, kann Ola Massagen nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste oder die bis dahin aktuell als beste anerkannte Aussage getroffen und Behandlung angewendet zu haben.

## **Art. 6 Gutscheine**

### **I. Leistungsbeschreibung und Vertragsschluss**

Die auf der Website von Ola Massagen aufgeführten Gutscheine stellen kein Ola Massagen bindendes Angebot dar; sie stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, Ola Massagen ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Die Bestellung des Kunden wird durch Ola Massagen unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigt. Dadurch wird die Annahme des Angebots des Kunden durch Ola Massagen erklärt und ein Vertrag geschlossen.

Der Gutschein berechtigt den Kunden oder eine beliebig andere (geeignete) Person zur Buchung und Inanspruchnahme der entsprechenden Massage. Es gilt die dafür im Gutschein vorgesehene Angabe der Behandlung und die bei der Buchung ersichtlichen Bedingungen.

Sie dienen nur zur Einlösung und Erbringung der angezeigten Leistungen. Unsere Gutscheine sind i.d.R. namens- oder personen- gebunden für die vom Erwerber bestimmten Person, können aber nach Absprache mit Ola Massagen auch weitergegeben werden, wenn ein nachvollziehbarer Grund vorliegt. Die Gültigkeitsdauer eines Gutscheines beträgt 2 Jahre.

## **Art. 7 Körperliche Behinderungen**

Jeder Kunde ist verpflichtet, uns **vor** einer Behandlung über bestehende, relevante gesundheitlichen Risiken, Beeinträchtigungen oder Einschränkungen aufgrund von Vorerkrankungen oder ärztlichen Anweisungen zu informieren.

Jeder Kunde handelt in eigener Verantwortung und ist verpflichtet vor einer Terminvereinbarung ggf. aufgrund seiner medizinischen Vorgeschichte oder akuten Leiden einen Arzt um Rat zu fragen.

Auch bei unseren Massagen müssen gesundheitliche Aspekte berücksichtigt werden. Bestimmte Einschränkungen schließen eine Massage durch unser Massage Team aus:

- \*Frische Operationen und Knochenbrüche
- \*Schwere rheumatische Erkrankungen und Entzündungen
- \*Schwere Herzerkrankungen und Gefahr von Herzinfarkt
- \*Gefäßerkrankungen mit ThromboseGefahr
- \*Akute Infekte und Fieber
- \*Schwere psychische und neurologischen Erkrankungen
- \*Schwangerschaften
- \*Krebs in allen Formen
- \*Alkoholisierte Zustand
- \*Körperlich abhängiger Alkohol-, Drogen- und Medikamentenkosum

Es ist zu beachten das vor den Massagen keine üppigen Mahlzeiten eingenommen werden sollten.

Wir bitten unsere Kunden um Verständnis, dass wir uns, besonders bei Ihrem ersten Besuch in unserer Praxis, nach Ihrem Gesundheits-Zustand erkundigen.

Bitte informieren Sie Ihre Masseurin unbedingt vor jeder Behandlung/Massage über Ihre bekannten gesundheitlichen Probleme oder Informationen die im Zuge der Behandlung wichtig sind.

Ihre Informationen werden von uns natürlich vertraulich behandelt.

Bitte kontaktieren Sie im Zweifelsfall vorher Ihren Arzt.

## **Art. 8 Ausfall**

Ola Massagen versucht vereinbarte Termine pünktlich einzuhalten, behalten sich jedoch bei vorliegenden Gründen das Recht vor, Termine zu ändern oder abzusagen. Verspätungen sind leider aus unterschiedlichen Gründen nicht

auszuschließen. Sollte aus eigenem Verschulden eine Stunde nach der vereinbarten Zeit die Behandlung bei Ihnen nicht beginnen können, so wird ein Ersatztermin vereinbart. Ola Massagen übernimmt keinen Schadenersatz, wenn Sie aufgrund von eigenen Verspätungen, Termine nicht einhalten können.

Wenn eine termingerechte Behandlung bzw. Einlösung von Gutscheinen nicht möglich sein sollte behält der Gutschein in diesem Fall seine Gültigkeit. Weitergehende Ansprüche an Ola Massagen sind jedoch ausgeschlossen.

## **Art. 9 Form von Erklärungen**

Alle rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Kunde gegenüber Ola Massagen oder einem Dritten abzugeben hat, bedürfen der schriftlichen Form.

## **Art. 11 Erfüllungsort - Rechtswahl - Gerichtsstand**

Erfüllungsort- und Zahlungsort ist der Geschäftssitz von Ola Massagen. Es gilt das Recht des Kantons Zürich.

**Alle unsere Massagen haben keine medizinischen Heilwirkungen, sie dienen ausschließlich der Erholung und Entspannung!**

**Wir weisen Sie noch einmal freundlich daraufhin, dass wir keinerlei erotische Behandlungen anbieten!**